

OBJETIVOS DE PRODUCTIVIDAD 2025

Todos los objetivos seran trimestrales a menos que se indique otro periodo

Finanzas	<div>Lograr la facturación del 100% de las nóminas pagadas de servicios especializados mensualmente.</div> <div>Facturar el 100% de las ordenes de servicios recibidas del área comercial mensualmente.</div> <div>Lograr la cobranza al 100% de los plazos comerciales.</div> <div>Lograr mínimo 96% de satisfacción del usuario en los servicios del área: Maquila de nómina, Facturación y Cobranza, Tesorería y Compras.</div> <div>Lograr una rentabilidad mínima del 6% en promedio del grupo empresarial mensualmente en el año 2025</div>
Comercial y Operaciones Centro Norte Bajío	<div>Incrementar la facturación de reclutamiento un 52% vs 2024.</div> <div>Incrementar la facturación de psicometría un 400% vs 2024.</div> <div>Incrementar la facturación de maquila de nómina un 56% vs 2024.</div> <div>Incrementar la facturación de REPSE un 3.5% vs 2024.</div> <div>Incrementar la facturación de transporte un 3.5% vs 2024.</div> <div>Incrementar la facturación de servicios complementarios(Becarios, BPO, In plant, tesorería) del grupo en un 6% vs 2024.</div> <div>Garantizar 30 leads mensuales calificados a traves del marketing</div> <div>Lograr y mantener mínimo en el 96% el índice de satisfacción del cliente en los siguientes servicios: a) atracción de talento, b) servicio especializado, c) estudios socioeconómicos y d) psicometría.</div> <div>Cumplir los tiempos de entrega de los siguientes servicios: a) Psicometría y b) ESES, tomando como base lo declarado en los respectivos procedimientos.</div> <div>Disminuir en un 50% las garantías de reposición vs numero de ingresos realizados en las ordenes de servicio.</div>
RH	<div>Dar cumplimiento a los tiempos de cobertura establecidos en el procedimiento de RH al 100%.</div> <div>Cumplir al 100% los planes de acción determinados por la NOM035 de acuerdo a los resultados.</div> <div>Desarrollar y cumplir el plan de vida y carrera del personal al 75%</div> <div>Lograr y mantener el índice de satisfacción del área de recursos humanos mínimo al 96%.</div> <div>Reducir la rotación del personal en un 40% vs 2024</div> <div>Disminuir los retardos del personal en un 100%</div> <div>Incorporar 3 mejoras de convenios enfocados en salud, educación, salario emocional</div>
Calidad	<div>Desarrollar e impartir al menos 12 capacitaciones al año (1 mensual) en temas clave de ISO, gestión de la calidad y mejores prácticas, alcanzando un mínimo del 90% de aprobación en las evaluaciones de los participantes.</div> <div>Revisar que se cumpla una satisfacción promedio mínima del 96% en los índices de calidad de los servicios.</div> <div>Atender el 100% de las quejas y no conformidades recibidas en un plazo máximo de 48 horas.</div> <div>Completar la digitalización y centralización de toda la documentación del SGC, asegurando su accesibilidad y actualizaciones en tiempo real, con un cumplimiento del 100% en la migración antes de finalizar el año.</div>
TI	<div>Desarrollar al 100% una base de datos de Recursos Humanos para guardar información personal del staff de manera digital</div> <div>Desarrollar al 100% una base de datos interactiva de transporte para generar reportes</div> <div>Lograr y mantener que todos los índices de satisfacción de calidad en los servicios estén mínimos al 96%.</div> <div>Desarrollar un sistema de control de asistencias de personal staff mediante los códigos de barras de las credenciales</div> <div>Desarrollar al 60% un sistema de tickets para resolver incidencias de manera digital</div> <div>Dar al personal de staff una capacitación relacionada con la optimización de procesos o manejo de software y hardware</div>
Transporte	<div>Capacitar al personal en cursos de manejo para realizar actividades de la empresa.</div> <div>Diseñar un plan de capacitación referente a mecánica general, manejo a la defensiva y actualizar los cambios en el reglamento de tránsito.</div> <div>Establecer un control permanente de licencias de conducir</div> <div>Desarrollar un control de certificación de unidades físico mecánicas para asegurar su operación.</div> <div>Asegurar toda la información de la nueva plataforma de transporte y mantener su actualización y control.</div>
Generales	<div>Desarrollar un PAC que mejore las competencias en nuestro personal</div> <div>Mantener la satisfacción del cliente de nuestros servicios</div> <div>Mantener de todos los procedimientos de todas las áreas en el apego a las actividades actuales</div> <div>Mantener y difundir un sistema de Calidad robusto y enfocado a la prevención</div> <div>Gestionar riesgos y oportunidades en los procesos organizacionales</div> <div>Garantizar la eficiencia en la gestión financiera que asegure la rentabilidad y sustentabilidad del negocio</div>