

## OBJETIVOS DE PRODUCTIVIDAD 2025

**Todos los objetivos seran trimestrales a menos que se indique otro periodo**

|   |   |
|---|---|
| <b>Finanzas</b>                                   | <p>Lograr la facturación del 100% de las nóminas pagadas de servicios especializados mensualmente.</p> <p>Facturar el 100% de las ordenes de servicios recibidas del área commercial mensualmente.</p> <p>Lograr la cobranza al 100% de los plazos comerciales.</p> <p>Lograr mínimo 96% de satisfacción del usuario en los servicios del área: Maquila de nómina, Facturación y Cobranza, Tesorería y Compras.</p> <p>Lograr una rentabilidad mínima del 6% en promedio del grupo empresarial mensualmente en el año 2025</p>  |
| <b>Comercial y Operaciones Centro Norte Bajío</b> | <p>Incrementar la facturación de reclutamiento un 52% vs 2024.</p> <p>Incrementar la facturación de psicometría un 400% vs 2024.</p> <p>Incrementar la facturación de maquila de nómina un 56% vs 2024.</p> <p>Incrementar la facturación de REPSE un 3.5% vs 2024.</p> <p>Incrementar la facturación de transporte un 3.5% vs 2024.</p> <p>Incrementar la facturación de servicios complementarios(Becarios, BPO, In plant, tesorería) del grupo en un 6% vs 2024.</p> <p>Garantizar 30 leads mensuales calificados a través del marketing</p> <p>Lograr y mantener mínimo en el 96% el índice de satisfacción del cliente en los siguientes servicios: a) atracción de talento, b) servicio especializado, c) estudios socioeconómicos y d) psicometría.</p> <p>Cumplir los tiempos de entrega de los siguientes servicios: a) Psicometría y b) ESES, tomando como base lo declarado en los respectivos procedimientos.</p> <p>Disminuir en un 50% las garantías de reposición vs número de ingresos realizados en las ordenes de servicio.</p> |
| <b>RH</b>   | <p>Dar cumplimiento a los tiempos de cobertura establecidos en el procedimiento de RH al 100%.</p> <p>Cumplir al 100% los planes de acción determinados por la NOM035 de acuerdo a los resultados.</p> <p>Desarrollar y cumplir el plan de vida y carrera del personal al 75%</p> <p>Lograr y mantener el índice de satisfacción del área de recursos humanos mínimo al 96%.</p> <p>Reducir la rotación del personal en un 40% vs 2024</p> <p>Disminuir los retardos del personal en un 100%</p> <p>Incorporar 3 mejoras de convenios enfocados en salud, educación, salario emocional</p>  |
| <b>Calidad</b>                                    | <p>Desarrollar e impartir al menos 12 capacitaciones al año (1 mensual) en temas clave de ISO, gestión de la calidad y mejores prácticas, alcanzando un mínimo del 90% de aprobación en las evaluaciones de los participantes.</p> <p>Revisar que se cumpla una satisfacción promedio mínima del 96% en los índices de calidad de los servicios.</p> <p>Atender el 100% de las quejas y no conformidades recibidas en un plazo máximo de 48 horas.</p> <p>Completar la digitalización y centralización de toda la documentación del SGC, asegurando su accesibilidad y actualizaciones en tiempo real, con un cumplimiento del 100% en la migración antes de finalizar el año.</p>  |
| <b>TI</b>   | <p>Desarrollar al 100% una base de datos de Recursos Humanos para guardar información personal del staff de manera digital</p> <p>Desarrollar al 100% una base de datos interactiva de transporte para generar reportes</p> <p>Lograr y mantener que todos los índices de satisfacción de calidad en los servicios estén mínimos al 96%.</p> <p>Desarrollar un sistema de control de asistencias de personal staff mediante los códigos de barras de las credenciales</p> <p>Desarrollar al 60% un sistema de tickets para resolver incidencias de manera digital</p> <p>Dar al personal de staff una capacitación relacionada con la optimización de procesos o manejo de software y hardware</p>  |
| <b>Transporte</b>                                 | <p>Capacitar al personal en cursos de manejo para realizar actividades de la empresa.</p> <p>Diseñar un plan de capacitación referente a mecánica general, manejo a la defensiva y actualizar los cambios en el reglamento de tránsito.</p> <p>Establecer un control permanente de licencias de conducir</p> <p>Desarrollar un control de certificación de unidades físico mecánicas para asegurar su operación.</p> <p>Asegurar toda la información de la nueva plataforma de transporte y mantener su actualización y control.</p>  |
| <b>Generales</b>                                  | <p>Desarrollar un PAC que mejore las competencias en nuestro personal</p> <p>Mantener la satisfacción del cliente de nuestros servicios</p> <p>Mantener de todos los procedimientos de todas las áreas en el apego a las actividades actuales</p> <p>Mantener y difundir un sistema de Calidad robusto y enfocado a la prevención</p> <p>Gestionar riesgos y oportunidades en los procesos organizacionales</p> <p>Garantizar la eficiencia en la gestión financiera que asegure la rentabilidad y sustentabilidad del negocio</p>  |